



Dialogkultur in Kooperationsprozessen

Dr. Dorothea Hartmann

Co!-Initiative

Werteorientierte Kooperation zwischen
Wirtschaft & Zivilgesellschaft

10. Februar 2012, Bad Kissingen

Dialog & Change

- Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de

1



Ausgangsthesen (I)

- Die Krise der Gegenwart ist die Krise der Form unseres Denkens, unserer Dialogkultur und unserer Institutionen.
- Unsere gegenwärtigen Probleme lassen sich nicht mehr mit unseren gegenwärtigen Strategien lösen. Sie benötigen eine neue Ebene des Denkens und des Dialogs.




(vgl. Albert Einstein)

Dialog & Change

- Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de

2




Ausgangsthesen (II)


- Die Idee des Wettbewerbs hat uns weit getragen.
- Nun ist es an der Zeit, achtsam zu sein und uns zu öffnen:

**unsere Seele,
unseren Geist und
unseren Willen.**

(Otto Scharmer, Theory U)




Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 3




Der dialogische Veränderungsansatz

- Mitarbeiter und Teams entwickeln Methoden, zu erkennen, inwieweit ihr Denken und Handeln auf vorgegebenen Vorstellungen beruht.
→ **Management auf „Gegenwart“, statt auf „Erinnerung“**
- Nur *Gegenwärtigkeit* ermöglichte es, gewohnte Reaktionen und das unaufhörliche Bemühen nach Lösungen und klugen Antworten aufzugeben.
→ **Kreieren eines Forschungsraums**

 **Entwickeln von Fähigkeiten, gewohnheitsmäßige Interaktionsmuster und Gedanken zu reflektieren und zu hinterfragen.**


Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 4



Der Dialog als wichtige Voraussetzung von gelingender Kooperation

- Im Dialog kommen Menschen zusammen, um gemeinsam zu denken, um miteinander zu erkunden, um zusammen Lösungen zu finden.
- Es geht um Partizipation, um miteinander denken, sich beteiligen, um Teilhabe am Ganzen.
- In dieser offenen und weiten Atmosphäre kann wirklich Neues entstehen, neue Erkenntnisse, neue Einsichten, neue Lösungen, neues Wissen.


Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 5



Ergebnisse dialogischer Praxis

- Die Mitarbeitenden finden gemeinsam kreative Lösungen, die für sie als Einzelne vorher gar nicht denkbar waren.
- Das Team lernt, frei und kreativ komplexe Fragen zu erforschen, einander zuzuhören, mögliche Lösungen zu erkunden und eine gemeinsame Vision zu entwickeln.
- Die Erfahrung zeigt, dass tiefgreifende Veränderungen möglich sind, dass sich die Atmosphäre wesentlich verbessert und dass sich Kreativität und Innovation auf hohem Niveau etablieren.


Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 6



5 Prinzipien einer Dialogkultur (I)

- **Integration von individueller und kollektiver Perspektive**
Individuelle Erfahrungen, Einsichten und Interessen würdigen und bereit zu sein, sich als Teil eines größeren gemeinsamen Prozesses zu erfahren
- **Bezug auf gemeinsame Anliegen und Werte**
Inspiziert das tiefe gemeinsame Anliegen und neue und kreative Impulse und Ideen
- **Mehrperspektivisches komplexes Bewusstsein**
Ganzheitlicheres Verständnis - lässt sich nicht durch einzelne Perspektiven dominieren


Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 7



5 Prinzipien einer Dialogkultur (II)

- **Verbindung von Herz und Geist**
Durch die Kraft unseres Herzens neue Öffnungen erreichen – selbst wenn Wissen und Überzeugungskraft nicht ausreichen
- **Authentizität und Integrität**
Gegenseitiges Vertrauen entwickelt sich durch eine aufrichtige, ehrliche und direkte Kommunikation, in der nicht nur Positionen, Interessen und Überzeugungen ausgedrückt werden, sondern der ganze Mensch spürbar wird.


Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 8



Haltungen in einem Dialog

- **Sprechen**
vom eigenen Anliegen bzw. vom eigenen Herzen her
- **Zuhören**
grundsätzlichen Offenheit und Präsenz
im gegenseitigen Austausch und versuchen,
die andere Perspektive zu verstehen
- **Innehalten**
ermöglicht eine Vergegenwärtigung der gemein-
samen Anliegen und Werte und des gemeinsamen
Grundes
- **Einstimmen**
betrachten und spüren, was miteinander verbindet

Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 9



Unsere Werkzeuge

- Still-points
- Dialogspirale
- Magic round table
- Talking-stick Council
- Group inquiry
- ... und viele andere

Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 10

Kompetenzen für neues Verhalten

Suspendieren
Suspendieren von Annahmen, Urteilen und Gewissheiten

Artikulieren
Die Wahrheit sagen, soweit man sie kennt. Sagen wer man wirklich ist, wie man wirklich denkt.

Zuhören
ohne Widerstand und Zwang

Respektieren
Sich der Integrität der Position eines andern und der Unmöglichkeit, sie ganz zu verstehen, bewusst zu sein

Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 11

Wie Sie mich erreichen

Dialog & Change

Dr. Dorothea Hartmann
Watzmannstraße 3
82211 Herrsching a. Ammersee
fon +49 (0)8152-3964 105
eMail hartmann@dialog-change.de
homepage www.dialog-change.de

Dialog & Change - Dr. Dorothea M. Hartmann - eMail: hartmann@dialog-change.de 12